NOMBRE DEL INSTRUCTOR: CLAUDIA CILENA ROJAS FERNANDEZ
CÉDULA: 36.568.852
CORREO ELECTRÓNICO: CCROJAS29@MISENA.EDU.CO
NÚMERO CELULAR: 3043411283

TOTAL HORAS
157

INSTRUCTOR

MES	PROGRAMA	FICHA	HORARIO	DIAS DE FORMACIÓN	MUNICIPIO AMBIENTE	HORAS	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
FEBRERO	ALISTAMIENTO FICHA 3140617	3140617	8:00- 12:00	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	Virtual.	40				
	GUIANZA TURISTICA	2548527	8:00- 12:00	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	Virtual.	45	CONDUCCIÓN GRUPOS EN RECORRIDOS DE GUIANZA TAC CUMPLIENDO EL PROGRAMA PREVISTO, LA NORMATIVIDAD, LA ACTIVIDAD, EL SITIO DEL ATRACTIVO, LA SEGURIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y SALUD EN EL TRABAJO	CONTROLAR EL CUMPLIMIENTO DE LA ETAPA DEL PROGRAMA PLANIFICADO		
	ANIMACIÓN DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS	2457143	8:00- 12:00	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	Trabajo	40	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y REVISAR EVALUAR LAS FUNCIONES ASIGNADAS POR LA ORGANIZACIÓN.	IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE LA GESTIÓN DEL TURISMO DE ACUERDO CON LOS MODELOS ECONÓMICOS Y EL ENTORNO. REGULACIÓN EMPRESARIAL LOCAL Y PERMANENTE		
	MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURISTICA	2555230	8:00- 12:00	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	Trabajo	32	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.	FACILITAR INFORMACIÓN TURÍSTICA Y DE SERVICIOS CON INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS. PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE LA REGIÓN, A PARTIR DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE		